

**BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG  
HỌC VIỆN CÔNG NGHỆ BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG**



**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2023**

- 1- 100% viên chức, người lao động (VC, NLĐ) nắm vững và thực hiện Chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng năm 2023.
- 2- 100% VC, NLĐ thực hiện đúng các quy trình hệ thống và quy trình nghiệp vụ được ban hành trong hệ thống quản lý chất lượng của Học viện.
- 3- 100% nhiệm vụ được Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông giao cho Học viện được thực hiện, trình đúng thời hạn quy định.
- 4- 100% số văn bản quản lý nội bộ do các đơn vị thuộc, trực thuộc Học viện xây dựng, ban hành tuân thủ đúng trình tự, thủ tục.
- 5- Hoàn thành 100% kế hoạch đào tạo.
- 6- Hoàn thành 100% kế hoạch tuyển dụng, đào tạo, bồi dưỡng VC, NLĐ năm 2023 của Học viện.
- 7- Hoàn thành 100% đề tài, nhiệm vụ KH-CN cấp Học viện do các đơn vị thuộc, trực thuộc Học viện chủ trì được nghiệp thu cấp Học viện trước ngày 31/12/2023.
- 8- Hoàn thành 100% kế hoạch kiểm định chất lượng giáo dục và kế hoạch khắc phục các tồn tại sau kiểm định năm 2023.
- 9- Hoàn thành 100% chương trình công tác thanh tra, kiểm tra năm 2023.

10- 100% đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Học viện được xử lý kịp thời, công khai và minh bạch.

11- Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng của Học viện theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Hà Nội, ngày 21 tháng 2 năm 2023

KT. GIÁM ĐỐC *ƯH*

PHÓ GIÁM ĐỐC



Trần Quang Anh

PHÓ TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO  
ISO HỌC VIỆN