

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BẢN CÔNG BỐ
HỌC VIỆN CÔNG NGHỆ BƯU CHÍNH
VIỄN THÔNG

**Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Học viện Công nghệ Bưu chính
Viễn thông phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015
đối với hoạt động thực hiện chức năng quản lý nội bộ của đơn vị**

*(Theo Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số 2227/QĐ-HV ngày 28 tháng 12 năm
2023 của Giám đốc Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông)*

Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ban hành./.

Hà Nội, ngày 28 tháng 12 năm 2023



Đặng Hoài Bắc

Số: 2257/QĐ-HV

Hà Nội, ngày 28 tháng 12 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp
Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

GIÁM ĐỐC HỌC VIỆN CÔNG NGHỆ BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 2208/QĐ-BTTTT ngày 30 tháng 11 năm 2022 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Kế hoạch tổng thể xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Bộ Thông tin và Truyền thông;

Căn cứ Nghị quyết số 22/NQ-HĐHV ngày 12 tháng 04 năm 2021 của Chủ tịch Hội đồng Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông;

Căn cứ xác nhận của Trưởng ban Chỉ đạo ISO Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông về việc Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng có hiệu lực;

Theo đề nghị của Trưởng Phòng Quản lý Khoa học công nghệ và Hợp tác quốc tế,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, thực hiện theo Quyết định số 2208/QĐ-BTTTT ngày 30 tháng 11 năm 2022 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông đối với các lĩnh vực hoạt động chi tiết tại Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này. (Phụ lục các quy trình đính kèm).

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Điều 3. Ban chỉ đạo ISO Học viện, Chánh Văn phòng, Trưởng Phòng Quản lý Khoa học công nghệ và Hợp tác quốc tế, Trưởng các đơn vị thuộc, trực thuộc Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông và các cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Bộ Thông tin và Truyền thông (để b/c);
- Vụ Khoa học và Công nghệ (để b/c);
- Lưu: VT, KHCN&HTQT.



Đặng Hoài Bắc

PHỤ LỤC
CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA HỌC VIỆN CÔNG NGHỆ
BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG ĐƯỢC CÔNG BỐ PHÙ HỢP
TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001: 2015

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 2237/QĐ-HV ngày 28 tháng 12 năm 2023
của Giám đốc Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông)

	Danh sách Quy trình/văn bản hệ thống	Đơn vị thực hiện quy trình	Mã hiệu
I	Các văn bản hệ thống		
<i>A</i>	<i>Tài liệu hệ thống</i>		
1	Chính sách chất lượng	P. QLKHCVN&HTQT	CSCL
2	Mục tiêu chất lượng	P. QLKHCVN&HTQT	MTCL
3	Sổ tay chất lượng	P. QLKHCVN&HTQT	STCL
<i>B</i>	<i>Quy trình hệ thống</i>		
1	Quy trình quản lý tài liệu	VPHV	QT.HT.01
2	Quy trình quản lý hồ sơ	VPHV	QT.HT.02
3	Quy trình Đánh giá nội bộ	P. QLKHCVN&HTQT	QT.HT.03
4	Quy trình xử lý không phù hợp, khắc phục phòng ngừa	TT KT&ĐBCLGD	QT.HT.04
5	Quy trình cải tiến hệ thống quản lý chất lượng	TT KT&ĐBCLGD	QT.HT.05
6	Quy trình họp xem xét lãnh đạo	P. QLKHCVN&HTQT	QT.HT.06
II	Các quy trình chuyên môn		
1	Quy trình báo hỏng và sửa chữa thiết bị Công nghệ thông tin	Văn phòng Học viện	QT.VPHV.02
2	Quy trình xây dựng Lịch công tác tuần của Lãnh đạo Học viện	nt	QT.VPHV.03
3	Quy trình đăng ký sử dụng xe ô tô của Học viện	nt	QT.VPHV.04
4	Quy trình đào tạo – bồi dưỡng viên chức, người lao động Học viện CNBCVT	Phòng Tổ chức cán bộ - Lao động	QT.TCCB-LĐ.01
5	Quy trình đi nước ngoài giải quyết việc riêng tại Học viện CNBCVT	nt	QT.TCCB-LĐ.02
6	Quy trình quản lý đoàn vào	Phòng QLKHCVN & HTQT	QT.HTQT.01
7	Quy trình bổ sung tài liệu Thư viện	nt	QT.TV.01



8	Quy trình quản lý thí nghiệm thực hành	Trung tâm TNTH	QT.TNTH.01
9	Quy trình triển khai quản lý và tổ chức hướng dẫn thí nghiệm thực hành trực tiếp	nt	QT.KHCN.02
10	Quy trình triển khai quản lý và tổ chức hướng dẫn thí nghiệm thực hành trực tuyến	nt	QT.KHCN.03
11	Quy trình xây dựng và quản lý kế hoạch đào tạo tại HV CNBCVT	Phòng Giáo vụ	QT.GV.01
12	Quy trình xây dựng kế hoạch giảng dạy – học tập tại HV CNBCVT	nt	QT.GV.02
13	Quy trình tổ chức lớp học phần tại HV CNBCVT	nt	QT.GV.03
14	Quy trình tổ chức thực tập tốt nghiệp	nt	QT.GV.04
15	Quy trình tổ chức thực hiện đồ án/khóa luận tốt nghiệp tại HV CNBCVT	nt	QT.GV.05
16	Quy trình quản lý số liệu, danh sách học viên, sinh viên tại HV CNBCVT	nt	QT.GV.06
17	Quy trình tổ chức thực tập tốt nghiệp cho học viên cao học tại Học viện	Khoa Đào tạo SDH	QT.SDH.02
18	Quy trình tổ chức cho sinh viên học trước các học phần của chương trình trình độ thạc sĩ	nt	QT.SDH.03

