**Chuyên viên quản lý khách hàng (account executive)**

Khu vực: Hà Nội, Hồ Chí Minh

Số lượng : 04 người

* [CÔNG TY TNHH GIẢI PHÁP THƯƠNG HIỆU SAO KIM](https://www.careerlink.vn/viec-lam-cua/cong-ty-tnhh-giai-phap-thuong-hieu-sao-kim/43234)
* Tầng 18 Center Building, Hapulico Complex, 85 Vũ Trọng Phụng, Thanh Xuân, Hà Nội, Việt Nam
* Lương: 6 triệu – 9 triệu

Vị trí này đảm bảo việc thiết lập, duy trì quan hệ, tạo sự tin tưởng, cung cấp thông tin đầy đủ về sản phẩm/ dịch vụ, thế mạnh của công ty … cho những khách hàng được chỉ định để đảm bảo doanh thu được giao.

**Các công việc cụ thể gồm:**  
1.    Tìm kiếm khách hàng tiềm năng, thiết lập các tiếp xúc tư vấn và chào hàng.  
2.    Tư vấn cho khách hàng về các dịch vụ của Sao Kim, tư vấn trước và trong quá trình thực hiện dịch vụ cho khách hàng.  
3.     Duy trì các quan hệ kinh doanh hiện có, nhận đơn đặt hàng, hợp đồng, chăm sóc các khách hàng cũ.  
4.    Soạn thảo đề xuất dịch vụ, báo giá, hợp đồng, form mẫu, bản thuyết trình … phục vụ cho công việc.  
5.    Trực tiếp thực hiện, đốc thúc thực hiện hợp đồng, trao đổi thông tin thường xuyên với khách hàng trong quá trình thực hiện hợp đồng, cùng khách hàng kiểm tra chất lượng sản phẩm giao.  
6.    Theo dõi quá trình thanh lý hợp đồng, phối hợp cùng phòng kế toán đốc thúc công nợ, chỉ xong trách nhiệm khi khách hàng đã thanh toán xong.  
7.    Thu thập thông tin về khách hàng gồm: thông tin giới thiệu về khách hàng, tài liệu marketing, các bản định hướng sáng tạo, hồ sơ dịch vụ … viết tổng kết về các dự án do mình phụ trách.  
8.    Lập kế hoạch công tác tuần, tháng trình Account director duyệt. Thực hiện theo kế hoạch được duyệt. Báo cáo theo quy định hàng tuần/ tháng/ qúy và theo yêu cầu của quản lý.  
9.    Cập nhật kiến thức công việc qua việc, đọc các sách báo về kinh doanh và tiếp thị, thương hiệu; duy trì các mối quan hệ khách hàng.  
10.    Thực hiện các công việc khách được giao bởi Account director.  
   
**Yêu cầu công việc**  
1.    Trình độ Đại học Ngoại thương / Quản trị kinh doanh / Kinh tế thương mại / Marketting.  
2.    Đam mê lĩnh vực xây dựng thương hiệu.  
3.    Sử dụng thành thạo tiếng Anh (cả viết và nói).  
4.    Sử dụng thành thạo internet (email, web ), sử dụng tốt các ứng dụng văn phòng word, exel, powerpoint, mindmap, …

   5.    Thông minh, nhanh nhẹn, giao tiếp tốt.  
6.    Nhiệt tình, chịu khó, chịu được áp lực công việc cao.  
7.    Kinh nghiệm làm việc tối thiểu 1 năm.  
8.    Tuổi dưới 30. Ngoại hình ưu nhìn, ưu tiên nữ.  
   
**Chế độ phúc lợi**  
1. Môi trường làm việc hấp dẫn  
2. Mức lương cạnh tranh  
3. Thưởng theo thành tích và doanh thu  
4. Các chế độ khác theo quy định của pháp luật  
**Hồ sơ bao gồm**  
– Cover letter  
– CV  
**Cách ứng tuyển:**  
Ứng viên điền thông tin vào form ứng tuyển sau : [www.saokim.com.vn/ungtuyen](http://www.google.com/url?q=http%3A%2F%2Fwww.saokim.com.vn%2Fungtuyen&sa=D&sntz=1&usg=AFQjCNGB6S7mzyF-ZKDdv8Z9cKasSu_7Xw)